

# **ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT**

## **Tartalomjegyzék**

<b>ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT</b>	1
<b>1. Bevezetés, Adatkezelő adatai, elérhetősége</b>	3
<b>2. A Szabályzat hatálya</b>	4
2.1. Időbeli hatály	4
2.3. Tárgyi hatály	4
2.4. Online/ üzletben átadott adatok	4
2.5. Adatkezelési Szabályzat módosítása	4
<b>3. Vonatkozó jogszabályok</b>	5
<b>4. Fogalom meghatározás</b>	5
<b>5. A Társaság működésével kapcsolatos adatkezelések</b>	7
<b>6. Adatfeldolgozók, adattovábbítás</b>	14
<b>7. Cookie</b>	16
7.1. Mi az a cookie?	16
7.2. Cookie-k típusai	16
7.2.4. Cookie törlése	17
<b>7.4. Külső szolgáltatók adatkezelése, általuk alkalmazott cookiek</b>	18
7.4.1. Google Ads	18
7.4.2. Google Analytics	18
7.4.3. Közösségi oldalak használata	19
7.4.3.1. Facebook	19
7.4.3.2. Instagram	19
7.4.3.3. Youtube	20
7.4.3.5. Tiktok	20
<b>8. Érintettek jogai (törlés, elfeledtetés, tiltakozás stb.)</b>	21
8.1. Tájékoztatáshoz való jog	21
8.2. Helyesbítés joga, kiegészítéséhez való jog	21
8.3. Törléshez való jog	22
8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	22
8.5. Adathordozhatósághoz való jog	23
8.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	23
8.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	24
8.8. Az elhunyt Érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése	24
8.9. Eljárási szabályok	25
8.10. Kártérítés és sérelemdíj	25
<b>9. Jogérvényesítési lehetőségek</b>	25
<b>10. Az adatkezelés biztonsági elvei</b>	26
<b>11. Jognyilatkozat</b>	27
<b>12. Egyéb rendelkezések</b>	28
12.1. Alkalmazandó jog	28

## 1. Bevezetés, Adatkezelő adatai, elérhetősége

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

### AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Az adatok kezelését a Natulique Hungary Kft. végzi.  
Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs, Kecskető utca 8.  
Cégjegyzékszám: 13-09-207566  
Adószám: 28762915-2-13  
E-mail: info@natulique.hu  
Telefon: +36 70 603 3367

Adatkezelő törekszik arra, hogy minél pontosabban betartsa a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásait, így különösen az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló 2015. szeptember hó 29. napján kiadott ajánlását, és ezért a lehető legerősebben fejezi ki az adatvédelmi szabályokat, szükség esetén példákkal magyarázva azokat, valamint részletesen bemutatja az egyes adatkezelési tevékenységeket, hogy az érintett mindezek ismeretében tudja eldönteni azt, hogy önkéntes hozzájárulását adja azokhoz, vagy sem.

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a Weboldalon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba Társaságunkkal, mint adatkezelővel.

A Társaság minden, hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított öt év elteltével töröl.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **2. A Szabályzat hatálya**

(online, és /vagy üzletben átadott adatokra vonatkozik, változtatás joga)

### **2.1. Időbeli hatály**

Jelen Szabályzat 2021. október hó 1. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

### **2.2. Személyi hatály**

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- az Adatkezelőre, továbbá
- azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá
- azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.
- Az Adatkezelő tehát elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik a számukra elérhető úton keresztül vagy módon – például elektronikus úton, az Adatkezelő bármely e-mail címére küldött adataikkal, közösségi oldalon keresztül, vagy telefonon, vagy személyesen -
  - kapcsolat kialakítása céljából jelentkeztek,
  - az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vették, vagy megigényelték; vagy
  - kapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból jelentkeztek;
- az Adatkezelő Munkatársai;
- az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

### **2.3. Tárgyi hatály**

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre függetlenül attól, hogy az elektronikusan és/vagy papíralapon történik. Papíralapú adatkezelés esetében Adatkezelő a jelen szabályzattól formailag különálló archiválási szabályzatot is bevezet és működtet, amely a jelen Szabályzat szerinti általános rendelkezéseket kiegészíti, és amelyre a jelen Szabályzat hatálya kiterjed, ezért a jelen Szabályzat mellékletének tekintendő.

### **2.4. Online/ üzletben átadott adatok**

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed egyrészt a Társaságnak az <https://natulique.hu/>, <https://naturigin.hu/> és <https://etelintoleranciateszt.com/> címen megtalálható online portálján (Weboldal), másrészt az Társaság székhelyén/regionális központjaiban/egyéb intézményeinél szolgáltatások igénybevétele kapcsán átadott személyes adatok kezelésére.

### **2.5. Adatkezelési Szabályzat módosítása**

Társaság fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket. A módosítások a felhívásban, valamint a módosításban meghatározott időpontban lépnek hatályba az Érintettel szemben, kivéve, ha a

módosítások ellen az Érintett tiltakozik. Amennyiben az Érintetteknek olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Társaság elkötelezett a szolgáltatások minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a rendszer használatából eredő esetleges károkért azonban felelősséget nem vállal.

### 3. Vonatkozó jogszabályok

Az Egyesület adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Postatv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR).

### 4. Fogalom meghatározás

**4.1. Adatkezelő vagy Társaság:** Natulique Hungary Kft.

**4.2. Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; jelen Szabályzat a Partner és egyéb érintett együttesen;

**4.3. Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**4.4. Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**4.5. Adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás,

korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**4.6. Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**4.7. Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**4.8. Adatállomány:** Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**4.9. Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**4.10. Harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**4.11. Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

**4.12. Partner:** Az Adatkezelő szolgáltatásait szerződés alapján igénybe vevő és/vagy az Adatkezelő szolgáltatásainak teljesítéseit elősegítő (teljesítési segéd) jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, amelyek felé az Adatkezelő - az érintett hozzájárulását követően - személyes adatot továbbít vagy továbbíthat, vagy amelyek az Adatkezelő számára adattárolási, feldolgozási, kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő tevékenységet végeznek vagy végezhetnek;

**4.13. Munkatárs:** Az Adatkezelővel megbízási-, munka- vagy egyéb jogviszonyban lévő természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásai ellátásának, teljesítésének feladatával van megbízva és adatkezelési vagy adatfeldolgozási feladatai során személyes adatokkal kapcsolatba kerül vagy kerülhet és akinek tevékenységével kapcsolatban az Adatkezelő teljes felelősséget vállal az érintettek személyi köre és harmadik személyek irányában;

**4.14. Weboldal:** A <https://natulique.hu/>, <https://naturigin.hu/>, <https://etelintoleranciateszt.com/> és minden aloldala, amelynek üzemeltetője az Adatkezelő;

**4.15. Közösségi oldal:** A portálon található, a weboldalhoz, annak tartalmához kapcsolódó oldal, amelynek gondozását az Adatkezelő végzi.

## 5. A Társaság működésével kapcsolatos adatkezelések

### 5.1. Ügyféllevezés, kapcsolattartás

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Név	Ha az Érintettnek bármilyen kérdése merül fel, a jelen Tájékoztatóban és a Weboldal felületén elhelyezett elérhetőségeken keresztül kapcsolatba léphet Adatkezelővel.  Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja a felmerült kérdéssel összefüggésben.	Adatkezelő a hozzá beérkezett e-maileket, postai leveleket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számítva addig kezeli, amíg az Érintett kérdését, észrevételét nem sikerült megoldania, megválaszolnia	<b>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása.</b>
E-mail cím			
Telefonszám			

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

### 5.2. Weboldalon történő megrendelés (Szerződéskötés érdekében kezelt adatok)

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Teljes név	A megadott adatok kezelésének célja - a távollevők között kötött szerződés megkötése, teljesítése, - az Érintett adatbázisban történő vétele, azonosítása, - kapcsolattartás.  Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében.	Az Érintett adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli Adatkezelő.	<b>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Érintettel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése.</b>

<b>E-mail cím</b>	Adatkezelő a megadott email címre küldi a megrendelés teljesítésére vonatkozó visszaigazoló emailt, tehát elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében. Továbbá az adatkezelés célja: - szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) (pl. kiszállítás időpontja) küldése. - kapcsolattartás.		
<b>Telefonszám</b>	A megrendeléshez kapcsolódó kapcsolattartás. (pl. futárral történő egyeztetés)		
<b>Szállítási információk: irányítószám, város, utca, házszám, szükség esetén emelet, ajtó</b>	A szállítási információk ahhoz szükségesek, hogy Adatkezelő a megrendelés házhozszállítását vagy csomagpontra történő szállítását teljesíteni tudja. Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében.		
<b>Számlázási információk: irányítószám, város, utca, házszám, szükség esetén emelet, ajtó</b>	Számla kiállításához szükséges. Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében.	A számlán szereplő adatokat 8 évig kötelezően meg kell őriznie Adatkezelőnek. (lásd bővebben 5.3. pont)	<b>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.</b>

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az Érintett nem tud megrendelést leadni, hiszen személyes adatok megadása nélkül a megrendelés teljesítése lehetetlen. Megrendelések teljesítésének elmaradása, tekintettel arra, hogy Adatkezelő nem fog rendelkezni olyan adatokkal, melyek a teljesítésre képessé tennék (pl. kiszállítás).



### 5.3. Számla kiállítás

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Cégnév	Számla kötelező tartalmi eleme, melynek célja számlák kezelése, könyvelés előkészítése, nyilvántartása.	A számlán szereplő adatokat 8 évig kötelezően meg kell őriznie Adatkezelőnek.	<b>A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.</b>
Számlázási cím (Ország, irányítószám, város, cím, ajtó/emelet)	Számla kötelező tartalmi eleme.		
Adószám (nem kötelezően megadandó adat)	Amely alatt, mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették.		
Teljes név	<p>A megadott adatok kezelésének célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a távollevők között kötött szerződés megkötése, teljesítése,</li> <li>- az Érintett adatbázisban történő vétele, azonosítása,</li> <li>- kapcsolattartás.</li> </ul> <p>Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében.</p>	Az Érintett adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli Adatkezelő.	<b>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Érintettel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése.</b>
E-mail cím	<p>Adatkezelő a megadott email címre küldi a megrendelés teljesítésére vonatkozó visszaigazoló emailt, tehát elengedhetetlen a megrendelés (online szerződés) teljesítése érdekében.</p> <p>Továbbá az adatkezelés célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet (ek) (pl. kiszállítás időpontja) küldése.</li> <li>- kapcsolattartás.</li> </ul>	Az Érintett adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli Adatkezelő.	<b>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Érintettel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése.</b>
Telefonszám	A megrendeléshez kapcsolódó kapcsolattartás. (pl. futárral történő egyeztetés)		

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Adatkezelő a számvitelről szóló törvény és az Áfa törvény rendelkezéseinek megfelelő jogi kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

#### 5.4. Panaszügyintézés

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Név	Ha az Érintettnek a vásárolt termékkel, szolgáltatásnyújtásból eredő igényt kíván érvényesíteni, vagy az Érintett egyéb jellegű panaszát kezeli Adatkezelő, úgy az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítja. Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő panasz ügyintézése, továbbá az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás a felmerült kérdéssel összefüggésben.	A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat, illetve a hozzá tartozó panaszleveleket a panaszügyintézés követő 5 évig köteles Adatkezelő megőrizni.	<b>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt jogi kötelezettségek teljesítése.</b>
E-mail cím (nem kötelező)			
Telefonszám (nem kötelező)			
<b>Az Érintett által benyújtott panasz</b>	Panasz iktatása, megőrzése a hatályos jogszabályok által meghatározott időtartamig		

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** szavatossági és egyéb jogi igény, panasz intézésének elmaradása, tekintettel arra, hogy személyes adatok megadása nélkül Adatkezelő nem tudja az Érintettel az adott ügy kapcsán a kapcsolatot felvenni, tartani és a problémát orvosolni.

## 5.5. Hírlevél, DM tevékenység

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§- a értelmében Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Társaság reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a feliratkozás során megadott elérhetőségein megkeresse.

Továbbá Érintett a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Érintett korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden- a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklám ajánlataival nem keresi meg az Érintettet. A hírlevélről az Érintett bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, térítésmentesen leiratkozhat az alábbi módokon.

A direkt marketing üzenetek küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- a hírlevélben található linkre kattintva,
- e-mail útján a [info@natulique.hu](mailto:info@natulique.hu) címen, továbbá
- postai úton a 2040 Budaörs, Kecsekő utca 8. címre küldött írásbeli kérelemmel.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
<b>Teljes név (vezetéknév, keresztnév)</b>	A hírlevél adatbázisban a feliratkozó Érintett rögzítése és azonosítása. Feliratkozás esetén Adatkezelő a közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú elektronikus hírlevelet küld az Érintett részére. Feliratkozás esetén a Adatkezelő – eltérő nyilatkozat, kifogás, tiltakozás hiányában – az igénylés során az Érintett által megadott email címet és teljes nevet, mint személyes adatait felhasználja annak céljából, hogy a szolgáltatásairól tájékoztató anyagot, akciót, ajánlatot, tájékoztatást juttasson el emailben.	Mindaddig kezeli Adatkezelő ezen adatokat, ameddig az Érintett le nem iratkozik a hírlevélről a fent meghatározott módon. Leiratkozás esetén Adatkezelő további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet.	<b>Rendelet 6. cikk a) pontja alapján (tekintettel a Rendelet 32. cikkére), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésének értelmében az Érintett önkéntes hozzájárulása.</b>
<b>E-mail cím</b>			

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az Érintett nem kap direkt marketing tartalmú hírlevelet, illetve az abban foglalt információkhoz, ajánlathoz, kuponhoz, akcióhoz nem jut hozzá, arról nem értesül.

## 6. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

Adatfeldolgozó neve, elérhetősége	Tevékenység	Adatfeldolgozással kapcsolatos információk
Natulique Hungary Kft.	Megrendelések, szolgáltatások biztosítása és nyújtása. Ügyfélszolgálati támogatás biztosítása.	Megrendelésekkel kapcsolatos adatok, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatok, partner csatlakozással kapcsolatos adatok.
Express One Hungary Kft.	Megrendelést kiszállító futárszolgálat	A megrendelés házhozszállítása, lebonyolítása. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, kiszállítási cím.
Magyar Posta Zrt.	Megrendelést kiszállító futárszolgálat	A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, kiszállítási cím.
Stripe, Inc.	Online fizetési szolgáltató	A kezelt adatok köre: név, e-mail cím. Az adatkezelés célja a tranzakciók lebonyolítás, visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).
RackForest Kft.	Tárhely szolgáltatás	Az adatkezelés célja a weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
Lion Stack Kft.	Weboldal fejlesztés, tárhely szolgáltatás	Az adatkezelés célja a weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
MS Reklám Kft.	Könyvelés	Kezelt adatok köre: számlán szereplő adatok.

<p>Partnerek - a szalonszolgáltatás nyújtására létrehozott Hálózat tagjai – referencia salonok, fodrász, hajgyógyász Partner lista elérhető: info@natulique.hu</p>	<p>Natulique szalonszolgáltatást nyújtó együttműködő partnerek által rögzített személyes adatok, melyek kizárólag az oxigénterápiás kezelést igénybe vevő vendégek személyes adataira vonatkoznak.</p>	<p>Kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám, cégnev, céginformációk, cím.</p>
<p>The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)</p>	<p>Az Adatkezelő a hírlevelek küldéséhez a MailChimp szolgáltatásait veszi igénybe. A szolgáltatás üzemeltetője a The Rocket Science Group LLC (512 Means St Suite 404 Atlanta, GA 30318 USA) akinek továbbításra kerülnek a hírlevélre feliratkozók e-mail címei. Az e-mail címeket a MailChimp a <a href="http://www.mailchimp.com">www.mailchimp.com</a> oldalon tárolja az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig. A MailChimp adatkezelési tájékoztatója a <a href="https://mailchimp.com/legal/privacy/">https://mailchimp.com/legal/privacy/</a> weboldalon érhető el.</p>	<p>Kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám, cégnev, céginformációk, cím.</p>

## 7. Cookie

### 7.1. Mi az a cookie?

Cookie-k (Magyarul: süti) alatt olyan kisméretű szöveges fájlokat értünk, amelyekben a weboldalak a látogatásokkal kapcsolatos információkat meghatározott ideig és célból tárolják. Az ismételt látogatások során a weboldal képes felismerni a szövegfájlt, ezáltal beazonosítva a korábbi látogatót.

A cookie-k elsődleges funkciója, hogy kényelmesebbé, személyre szabottá tegyék a böngészést, hiszen segítségükkel eltárolhatjuk különböző személyes adatainkat, beállításainkat. A cookie-k segítségével jól célzott, személyre szabott reklámkampányok is megvalósíthatók.

..... weboldal tekintettel a 2003. évi C. törvény 155.§ 4. bekezdésében foglaltaknak, miszerint *„Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni”* a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kkal kapcsolatban.

A Társaság weboldalát a portál segítségével hozta létre, a weboldal ennek motorját használja. A portál és a portál segítségével létrehozott oldalak a következőkben meghatározott cookie-kat használhatják, azonban Adatkezelő e cookie-kat saját maga nem használja fel semmilyen módon. A használt cookie-k az Érintett eszköze és a portál között kommunikálhatnak, az Adatkezelő számára semmilyen adatot nem továbbítanak, nem adnak át, így a használt cookie-k vonatkozásában a portál saját adatkezelési útmutatója

az irányadó.

## 7.2. Cookie-k típusai

A Társaság weboldalán használatos cookie-kat 4 különböző kategóriába sorolhatjuk, a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara osztályozásának megfelelően: működéshez feltétlenül szükséges, teljesítményt javító, egyéni beállításokat tároló, webanalitikai és hirdetések célzását szolgáló.

### 7.2.1. Működéshez feltétlenül szükséges

A cookie-k ezen típusa teszi lehetővé a weboldalon történő böngészést. Ezen cookie-k nélkül a Társaság weboldalán felkeresett tartalmak kiszolgálása (beleértve a biztonságos protokollok használatát) lehetetlenné válik.

A Társaság weboldala titkosított karakterláncot tartalmazó cookie segítségével azonosítja Önt a Weboldal használata közben. Valahányszor belép az Érintetti felületre, ezt az egyedi azonosítót tartalmazó cookie-t helyezünk a gépére. Például: session cookie Ezek a cookie-k feltétlenül szükségesek a weboldal működéséhez, így tiltásukra nincsen lehetőség. Kérjük, hogy ne használja tovább a Társaság weboldalát, amennyiben nem szeretné, hogy ezen cookie-k a böngészőjében letöltésre kerüljenek.

### 7.2.2. Teljesítményjavító

Ezek a cookie-k arról gyűjtenek információt, hogy a látogatók milyen módon használnak egy weboldalt. Például mely oldalait látogatják a leggyakrabban, hol ütköznek a látogatók hibaüzenetekbe.

Ezek a cookie-k nem tárolnak olyan információt, amellyel a látogatókat a weboldalak beazonosítanák. A segítségükkel gyűjtött információ kizárólag összesítve, névtelenül kerül felhasználásra. Céljuk a Társaság weboldalán elérhető funkciók, felhasználói élmény javítása. Például: has\_js cdrop

A weboldal teljesítményéről adatot gyűjtő cookie-k a böngésző beállításainál letilthatók, törölhetők.

### 7.2.3. Egyéni beállításokat tároló

Ezek a cookie-k teszik lehetővé a weboldalon használt felhasználói név, kiválasztott nyelvi preferencia eltárolását. Például egy weboldal képes lokális hírek kiszolgálására a látogató cookie-ban eltárolt földrajzi elhelyezkedése alapján. Ezek a cookie-k alkalmasak a megváltoztatott betűméret, illetve további hasonló beállítások eltárolására. A cookie-kban tárolt beállítások anonimek. A tárolt értékük az üzemeltető számára nem vezethető vissza az egyes Érintettekhez. Például: Drupal.tableDrag.showWeight Drupal.toolbar.collapsed

A személyes beállításokat eltároló cookie-k a böngésző beállításainál letilthatók, törölhetők. További információt itt olvashat.

Ezen cookie típus tiltása hatással van a Társaság weboldalának funkcióira, ezáltal a tapasztalt felhasználói élményre.

#### 7.2.4. Cookie törlése

Önnek joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süтик alkalmazását. A süтик kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el a saját böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak egyikére:

- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu> )
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn> )
- Windows Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies> )

### 7.3. Külső szolgáltatók adatkezelése, általuk alkalmazott cookiek

#### 7.3.1. Google Ads

A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Amikor Érintett egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így az Érintett nem is azonosítható általuk.

Amikor Érintett a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Érintett a hirdetésre kattintott.

Minden Google Ads Érintett másik cookie-t kap, így azokat az Ads Érintettek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó Érintettek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az Érintettek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított Érintettek számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik Érintettet azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

#### 7.3.2. Google Analytics

Ez a Weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat

használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Érintett által látogatott weblap használatának elemzését.

Az Érintett által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google az Érintett IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta az Érintett a Weboldalt, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a Weboldal aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül az Érintett böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását az Érintett a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a Weboldalnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, az Érintett weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

### **7.3.3. Közösségi oldalak használata**

A Weboldalon a Youtube, Tik Tok, Mailchimp, Facebook és az Instagram által működtetett közösségi hálózatok közösségi beépülő moduljait (plugins) használja.

#### **7.3.3.1. Facebook**

Ha Ön weboldalunk egy olyan oldalához fér hozzá, amely egy ilyen beépülő modult tartalmaz, akkor böngészője közvetlen csatlakozást hoz létre a Facebook vagy az Instagram szervereivel. A Facebook vagy az Instagram a beépülő modul tartalmát közvetlenül átadja az Ön böngészőjének és integrálja azt az oldalba. Az ilyen integrálás lehetővé teszi a Facebook vagy az Instagram számára azt, hogy megkapja az információt, miszerint az Ön böngészője hozzáfért weboldalunk megfelelő oldalához, még akkor is, ha Önnek nincs profilja a Facebook-on/Instagramon, vagy ha az adott pillanatban nem is volt bejelentkezve a Facebookba/Instagramba.

Kérjük, tanulmányozza a Facebook alábbi linken található feljegyzéseit az adatok Facebook által történő összegyűjtésének céljáról, illetve ennek mértékéről, valamint arról, hogy ilyen tekintetben milyen jogai vannak, továbbá, hogy melyek azok a lehetséges beállítások, amelyekkel megvédheti saját privát szféráját: <https://www.facebook.com/policy.php>. A Facebook beépülő moduljairól, és ezek megjelenéséről itt találhat áttekintést: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>  
Ha nem szeretné, hogy a Facebook közvetlenül társítsa a weboldalunkon keresztül gyűjtött adatokat Facebook profiljával, akkor weboldalunk meglátogatása előtt ki kell jelentkeznie a Facebook-ból. Ha bővítményeket, pl. „Facebook blokkoló”-t használ böngészőjéhez, akkor teljes körűen megakadályozhatja azt, hogy a Facebook beépülő modulok letöltődjenek.



### 7.3.3.2. Instagram

A Weboldalon az Instagram által működtetett Instagram beépülő közösségi moduljai („Pluginok“) is használatban vannak. Ezeket a modulokat Instagram-Logo jelöli például „Instagram Kamera“ jelölés formájában.

Ha az Érintett rákattint az Instagram-Logo-ra, úgy közvetlenül a Weboldal instagram oldalát keresi fel és böngészője közvetlen kapcsolatot létesít az Instagram szervereivel. A Plugin tartalmát az Instagram közvetlenül a látogató böngészőjére küldi el, a weboldalba ágyazva. Ezáltal az Instagram információt kap arról, hogy a böngésző felkereste a Weboldal vonatkozó oldalát, abban az esetben is, ha nem rendelkezik Instagram-profillal vagy éppen nem jelentkezett be az Instagramra.

Az adatgyűjtés céljára és terjedelmére, valamint az adatok Instagram általi további feldolgozására és felhasználására vonatkozó adatvédelmi szabályok az Instagram adatvédelmi nyilatkozatában találhatók: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

### 7.3.3.3. Youtube

A Google-tevékenység beállítások alatt ellenőrizheti és frissítheti adatainak kezelését. A Google irányítópult használatával Önnek lehetősége van arra, hogy ellenőrizze és kezelje az információk azon fajtáit, amelyek kapcsolódnak az Ön Google-fiókjához. A reklámok beállításai alatt lekérdezheti és módosíthatja a Google-reklámokra vonatkozó megjelenítési előírásokat. Az erre vonatkozó információk és a további beállítási és kiválasztási lehetőségek itt találhatóak (további hivatkozásokkal):

<https://www.google.de/policies/privacy/>. Böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy minden cookie-t (a szolgáltató cookie-jait is) blokkoljon, vagy hogy jelentést kapjon arról, ha a szolgáltató valamely cookie-ja elhelyezésre kerül. Ezenkívül mobilkészülékek esetén az adott beállítási lehetőségek alatt korlátozhatja a szolgáltatás hozzáférését a kapcsolati és naptár adatokhoz, fényképekhez, helyszín adatokhoz stb. Ez azonban függ a felhasznált operációs rendszertől. A személyes adataihoz való hozzáférést és azok aktualizálását szintén a szolgáltatás adatvédelmi nyilatkozata alatt érheti el:

<https://www.google.de/policies/privacy/>.

A cookie-k és hasonló technológiák segítségével ezenkívül lehetőség van a jelen weboldalon tett látogatásainak rögzítésére és profiljához történő hozzárendelésére is. Ezen adatok alapján lehetőség van személyre szabott tartalmakat vagy reklámokat az Ön rendelkezésére bocsátani. A YouTube kapcsolatfelvételi lehetőségeire vonatkozó információk itt találhatóak: [https://www.google.com/intl/de\\_de/+policy/imprint.html](https://www.google.com/intl/de_de/+policy/imprint.html). Az arra vonatkozó információk, hogy a YouTube milyen módon kezeli saját célból az Ön YouTube platformon tett látogatása során megszerzett adatokat vagy továbbítja azokat harmadik fél felé, szintén a Google adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Felhívjuk figyelmét, hogy a YouTube a személyes adatokat adott esetben összekapcsolhatja más Google-szolgáltatásokból származó információkkal és személyes adatokkal. Erre vonatkozó további információk itt találhatóak:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/example/combine-personalinformation.html>. Amennyiben Ön saját fiókkal rendelkezik, a más oldalakon és alkalmazásokban folytatott tevékenységei is összeköthetők személyes adataival a YouTube, illetve a Google

szolgáltatásainak vagy az ezek által megjelentetett reklámok fejlesztése érdekében. Mindez azonban függ az Ön fiókbeállításaitól is. Erre vonatkozó további információk itt találhatóak: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/example/your-activity-on-other-sites-and-apps.html>.

#### 7.3.3.4. Tiktok

A videók célközönsége és az azt megtekintők tekintetében a TikToknak adott hozzájárulás az adatkezelés jogalapja. kritériumoknak megfelelően annak adatfeldolgozója jelenít meg hirdetéseket a TikTok felületére regisztrált személyeknek véletlenszerűen, vagy célzottan. Keresési feltétel lehet az érintett által a saját TikTok profiljában megadott adatok vagy a megosztás vagy más tevékenységek során keletkezett személyes adatok, mely adatokra (az adatok körére és felhasználásának módjára) a TikTok adatvédelmi szabályzata (<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>), valamint a TikTok cookie szabályzata (<https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/hu>) irányadó, azokhoz sem az adatfeldolgozó, sem az adatkezelő nem fér hozzá.

A felhasználó saját maga dönt arról, hogy ad-e hozzájárulást célzott hirdetésekre, továbbá, hogy a kötelezően megadott adatokhoz képest mennyi és milyen jellegű személyes adatot oszt meg. A videókat látogató személyek adatait a Natulique Hungary Kft. nem rögzíti, ahhoz hozzáférése nincs, így adatot sem továbbít, arra a TikTok fentebb hivatkozott tájékoztatói, szabályzatai irányadók.

A TikTok fiókhoz a Marketing Manager és az általa jóváhagyott munkatársak férnek hozzá. Ennek ellenére a személyes adatok a TikTok által továbbíthatók harmadik országba, például Szingapúrba és az Amerikai Egyesült Államokba is, mely a GDPR-hoz képest kisebb fokú védelmét jelenti a személyes adatoknak. A TikTok a GDPR V. fejezete alapján alkalmazza az általános szerződési feltételeket (standard contractual clauses).

### 8. Érintettek jogai (törlés, elfeledtetés, tiltakozás stb.)

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az erre irányuló kérelem űrlap kitöltésével.

#### 8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett kérelmére az Társaság, mint Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást.

E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapít meg.

Az Érintett tájékoztatását a Társaság csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.) A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infótörvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Felügyeleti Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről.

## **8.2. Helyesbítés joga, kiegészítéséhez való jog**

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti.

Az Érintett írásbeli kérelmére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által, írásban vagy a Társaság székhelyén személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kéri.

## **8.3. Törléshez való jog**

A Társaság a személyes adatot törli, ha:

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály alapján kötelező);
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve azt az adatot, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az adat kezelése jogellenes, ha:

- a) az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- b) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- c) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- d) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- e) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

Az adattörlés korlátai:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek;
- d) az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.

#### **8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a) az Érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **8.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az Érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Érintett által a Társaság részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Ha technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat más adatkezelő számára továbbítsuk. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, a Társaság rendszerében megtalálható személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

A Társaság az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy a Társaság meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult az Érintett kíván élni e jogával. Az Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg a Társaság részére, a Társaság által generált (pl. statisztikai adatok) e jog keretében nem érvényesíthető. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak a Társaság rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is a Társaság rendszereiben nyilvántartva marad, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

#### **8.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az Érintett a Társasághoz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén a Társaság nem kezelheti tovább az adott személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, a Társaság dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton) tud. A Társaság az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Társaság egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

### **8.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az Érintett és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Társaság tájékoztatja az Érintetteket, hogy profilalkotást nem végez a megadott személyes adatok felhasználásával.

### **8.8. Az elhunyt Érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése**

Az Érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Társaság előtt tett nyilatkozással meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt a Társaságnál több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során -

az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

A Társaság írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

## **8.9. Eljárási szabályok**

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a 7. pontban meghatározott bármely kérelem bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja Adatkezelő, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével köteles a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az Érintettet. A kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) a Társaság a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

## **8.10. Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a Társaságtól vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Társaság jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. A Társaság, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **9. Jogérvényesítési lehetőségek**

Az Érintett jogait emailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha a Társaság bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) a Társaság a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása a Társaságot terheli. Ha a Társaság részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- a. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- b. Bíróság előtt érvényesítheti jogait: Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Adatkezelő helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

## 10. Az adatkezelés biztonsági elvei

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaság olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Társaság informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerver szintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Társaság megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszer megfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

### Biztonsági mentések kezelésének rendje

Adatkezelő az informatikai rendszerek védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres

biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően Adatkezelő – az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes adatokat is tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, külön adathordozóra havi és éves biztonsági mentést készít.

A biztonsági mentések tárolásának helye: Toronyai Gábor e.v. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: 1 év

A biztonsági mentések törlésének rendje: havi rendszeresség

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó). A biztonsági mentések visszaállítása csak és kizárólag a rendszer megsemmisülése vagy adatvesztés esetén történhet, az erre feljogosított személy kezdeményezésére és a cég ügyvezetőjének jóváhagyásával.

## 11. Jognyilatkozat

A Társaság a Weboldalon megjelenített információkat, dokumentumokat csakis tájékoztatás céljából teszi közzé. A megjelenített védjegyek, és lógók, valamint az elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, ezekhez fűződő jogok kizárólag az Adatkezelőt illetik meg.

A Weboldalon megtalálható védjegyek védjegyoltalom alatt állnak. Kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül harmadik személy semmilyen módon, és jogcímen nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem teheti közzé. Tilos a Weboldalon előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül bármilyen más honlaphoz kapcsolást (linket) létrehozni. Jogellenes felhasználás esetén szerzői, a polgári, illetve a büntető jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhat maga után.

Az Érintett az információkat eredeti formában, kizárólag a saját céljára használhatja fel, a számítógépére letöltse, illetve kinyomtassa. Ezen engedély kizárólag a weboldal egy eredeti példányának kezelését, illetve annak archiválását teszi lehetővé.

Az Érintett képernyőjén megjelenített weboldal pontosságára, megbízhatóságára vagy tartalmára vonatkozóan a Társaságtól független változtatásokra nem vállal – amennyiben a törvény másként nem rendelkezik – semmilyen természetű garanciát.

A Társaság fenntartja a jogot a Weboldalon megjelenített tartalmak módosítására, továbbá elérhetőségük megszüntetésére.

A Társaság nem garantálja, illetve nem nyújt biztosítékot a Weboldalhoz való hozzáférés folyamatosságára vagy hibamentességére.

A Weboldal, illetve az ott megjelenő információk, dokumentációk hozzáféréseiből, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Weboldal használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért, veszteségért a felelősséget a Társaság kizárja.

A Társaság nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, vagy publikált anyagokért, melyekhez a Társaság weboldalához kapcsolódnak, vagy amelyekre hivatkoznak.

Amennyiben Érintett írásos anyagot bocsát a Társaság rendelkezésére, az Érintett elismeri, hogy az alkalmas a nyilvánosságra-hozatalra, és elfogadja, hogy az Társaság azt – minden felelősségvállalás nélkül – közzé teheti, tartalmát részben vagy egészben a szerzői minőség feltüntetésével felhasználhatja. Érintett ezzel azt is vállalja, hogy a rendelkezésre bocsátott dokumentum, tartalom nem sérti harmadik



személy hozzá fűződő, szerzői, illetve egyéb jogait, és azokkal kapcsolatban nem kezdeményez a Társaság ellen jogi eljárást, nem terjeszt elő semmilyen követelést, illetve igényérvényesítést, továbbá harmadik fél igényérvényesítése esetén kártalanítja a Társaságot.

A Társaság weboldala a jelen előírásoktól a hatályos jogszabályokkal összhangban eltérő rendelkezéseket is előírhat, így a mindenkor aktuális előírások, illetve felhasználási feltételek megismerése és elfogadása feltételét képezi az egyes szolgáltatások igénybevételének, használatának.

Jelen szabályzat szerzői jogi műnek minősül, tilos a Szabályzat egészének vagy részének, részletének másolása, többszörözése, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, a mű mindenfajta eltorzítása, megcsonkítása, egészben vagy részben történő használata, felhasználása, feldolgozása, értékesítése a szerző írásos hozzájárulása nélkül. Szabályzat szerzője az Adatkezelő.

## **12. Egyéb rendelkezések**

### **12.1. Alkalmazandó jog**

A Társasággal és szolgáltatásaival kapcsolatos bármilyen jogvita a magyar joghatóság, a magyar bíróságok illetékessége alá tartozik a magyar jogszabályok alapulvételével.